

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель комитета по
 образованию города Барнаула
 Н.В. Полосина

12.02.2019

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №252»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Отсутствуют сведения о преподаваемых педагогическим работником педагогическим работником организации дисциплинах.	На сайте образовательной организации разместить сведения о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах. Обновить на сайте образовательной организации в разделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» сведения о персональном составе педагогических работников с указанием преподаваемых педагогическим работником организации дисциплин.	Июнь	Штайнепрайс Елена старший воспитатель

Недостаточно организована работа раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы». Разместить информацию на сайте образовательной организации в разделе «Объявления» о работе раздела «Часто задаваемые вопросы».	Май	Штайнепрайс Алексеевна, воспитатель	Елена старший
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных качеством организационных условий предоставления услуг	Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг. – проведение родительских собраний, театральной недели, отчетного концерта и открытых мероприятий, дистанционное взаимодействие через электронную почту и сайт; – проведение спортивной игровой программы «Моя дружная семья»	Май, сентябрь Апрель Апрель	Ударцева Юлия Сергеевна, заведующий Штайнепрайс Алексеевна, воспитатель	Елена старший
Недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности	Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности: Повышение профессиональной компетентности педагогов: -участие в методических объединениях семинарах; -прохождение курсов повышения квалификации и процедуры аттестации на квалификационные категории; -участие педагогов в конкурсах профессионального мастерства; - мастер – класс для педагогов «Тайм-менеджмент современного педагога»	Январь-декабрь Ноябрь	Штайнепрайс Алексеевна, воспитатель	Елена старший
III. Доступность услуг для инвалидов				
Не созданы условия по доступности услуг для инвалидов.	Начать работу по созданию условий по доступности услуг для инвалидов: Консультация для педагогов		Ударцева Юлия Сергеевна, заведующий Штайнепрайс	Елена

	«Организация работы с детьми ОВЗ в группе общеразвивающей направленности» – проведение консультации для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ.	Декабрь Октябрь	Алексеевна, воспитатель старший
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг: – Семинар-практикум «Компетентность педагога в сфере общения с родителями»	Январь-декабрь Сентябрь	Ударцева Юлия Сергеевна, заведующий Шахматова Наталья Юрьевна, педагог-психолог
Недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг: – Семинар-практикум для педагогов «Профессиональная компетентность педагогов» – Организация работы шефства-наставничества – Консультация для педагогов «Нормы педагогической этики»	Январь-декабрь Апрель Май, сентябрь Сентябрь	Штайнепрайс Елена Алексеевна, воспитатель старший
Недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия: – регулярное размещение консультаций для родителей от		Ударцева Юлия Сергеевна, заведующий Штайнепрайс Елена Алексеевна, воспитатель старший

высоком уровне	<p>педагогических работников на сайте.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Консультирование родителей (законных представителей) по телефону и посредством раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте. – Консультация для педагогов «Этика телефонного разговора» 	<p>Январь-декабрь</p> <p>Март</p>	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных качеством условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации находится на высоком уровне	<p>Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> – пополнение развивающей предметно-пространственной среды играми и оборудованием; – Информирование родителей (законных представителей) о проводимых мероприятиях, смотрах - конкурсах для детей и родителей через сайт и информационные стенды в группах и холле; – регулярное размещение фотоотчётов о работе детского сада, проводимых мероприятиях на официальном сайте. 	<p>Январь-декабрь</p> <p>Март, июль, октябрь</p> <p>Январь-декабрь</p>	<p>Ударцева Юлия Сергеевна, заведующий</p> <p>Штайнепрайс Елена старший воспитатель</p>